

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb terapeuta

PhDr. Jarmila Holášková, DiS., mob: +420 776 756 732, email: jarmila.holaskova@email.cz,
IČ: 09115374, bankovní účet: 293525918/0300
Sídlo: Dolní 8, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm, GPS: 49°32'51.7"N 18°12'39.0"E

Respekt ke klientovi je základem mé terapeutické práce. Stávám se s klientovým svolením průvodcem jeho životem, kdy společně hledáme řešení obtížných životních situací. Oplátkou žádám respekt k následujícím pravidlům a podmínkám mé terapeutické praxe. Rezervováním terapie klienti potvrzují, že těmto všeobecným podmínkám porozuměli a souhlasí s nimi. Podmínky se tak stanou závazné pro ně i pro mě.

• SLUŽBY A CENY

V rámci terapeutické praxe nabízím pomoc pro zvládání úzkostí, strachů, poruch spánku, stresu, vztahových problémů, při sebepoznání, pro získání sebedůvěry, pracuji s emoční nestabilitou, závislostmi, depresemi, psychosomatickými potížemi, fobie a traumaty a akutními stavy.

Při práci s klienty využívám integrativní psychoterapeutický přístup a EMDR terapii. Úspěch terapie závisí především na aktivním přístupu klienta a ochotě klienta pracovat na sobě. Konzultace ani terapie není náhradou za odbornou zdravotní službu klinického psychologa nebo psychiatra.

Řídím se etickým kodexem a pravidly a doporučeními pro profesi psychoterapeuta České asociace pro psychoterapii.

Etický kodex České asociace pro psychoterapii

Klíčové kompetence evropského psychoterapeuta.

Má terapeutická praxe je k dispozici klientům starším 7 let. V případě klientů mladších 18ti let zajišťuji pro tyto klienty podmínky pro účast na terapii a dodržování těchto podmínek jejich zákonní zástupci.

Služby mého terapeutického vedení je možné využít bez nutnosti doporučení obvodního lékaře či formalizované vstupní prohlídky.

Poskytuji nejčastěji pravidelné konzultace v rámci dlouhodobější terapie, případně také jednorázové konzultace a poradenství, obojí podle výběru klienta buď při osobním sezení nebo online. Obvyklá délka jednoho sezení je 50 minut.

Ceník terapií najdete zde. Vyhrazuji si právo ceník terapií jednostranně změnit. Změny jsou účinné od jejich zveřejnění na mých webových stránkách www.psychoterapie-frenstat.cz; cena rezervací uhrazených před tímto okamžikem nebo sjednaných v rámci rezervačního systému zůstává v původní výši.

• PODMÍNKY TERAPIE

Vyhrazuji si právo ukončit okamžitě terapii s klientem, který i přes mé upozornění nedodrží tyto všeobecné podmínky, ohrožuje zdraví, bezpečnost či majetek vlastní nebo můj nebo pokud je narušena vzájemnou důvěra a bezpečné prostředí pro vedení terapie.

Klient je oprávněn terapii kdykoli opustit bez uvedení důvodu.

Takto ukončené terapie, z rozhodnutí klienta i pro uvedené okolnosti vylučující terapii, se však považují za uskutečněné, tedy bez nároku na náhradní terapii či vrácení úhrady za terapii.

• REZERVACE A PLATBY

Rezervaci terapie provádí přímo klient prostřednictvím online rezervačního systému Reservatic. Zvolí si termín, délku i formu terapie (osobní / online). Pokud klient požaduje terapii v dřívějším termínu, než rezervační systém nabízí, můžeme mě zkontaktovat a já si jej zavedu jako náhradníka, pokud se uvolní dřívější termín, nabídnu jej klientovi. Klient si může požádat o akutní termín prostřednictvím rezervačního systému, který mu garantuji realizovat do 24 hodin. Rezervovanou terapii klient může uhradit elektronicky předem, kartou na místě nebo na základě společné dohody později např. při čerpání příspěvku od pojišťovny. Při sjednání rezervace jsou klientovi emailem zaslány tyto obchodní podmínky.

• **NÁHRADY A STORNO PODMÍNKY**

V případě potřeby (uzavření kanceláře, onemocnění terapeuta apod.) se snažím včas informovat klienta a terapie rezervovaná jako osobní se uskuteční on-line nebo se snažím nabídnout klientovi možnost přesunout takto rezervovanou terapii na kterýkoli jiný aktuálně volný čas s respektem k mým kapacitním možnostem.

Nemůže-li klient absolvovat rezervovanou terapii, ať jednorázově nebo z důvodů dlouhodobé nemoci, oznámí to co nejdříve terapeutovi a zároveň v rezervačním systému zruší rezervaci dané terapie, resp. všech daných terapií, o kterých již předem ví, že je nevyužije.

Za rezervovanou terapii, kterou klient v rezervačním systému zruší nejpozději 1 pracovní den předem, smí klient rezervovat náhradní terapii v aktuálně volných termínech nabízených terapeutem prostřednictvím rezervačního systému, s respektem ke kapacitním možnostem terapeuta. Nevybere-li klient náhradní termín, obdrží automaticky zpět plnou cenu včas odhlášené a uhrazené terapie.

V pozdějších, než právě uvedených termínech bohužel rezervační systém změnu rezervovaných terapií neumožňuje.

Respektujte prosím, že pozdější zrušení rezervace v zásadě vylučuje mou možnost opětovně úspěšně nabídnout uvolněný termín jiným zájemcům. Nevyužitou rezervovanou terapii, která nebyla včas zrušena uvedeným způsobem, je proto nutno považovat za uskutečněnou; za takovou rezervaci není možné vrátit úhradu ani rezervovat náhradní terapii.

• **DŮVĚRNOST**

Veškeré informace, které zazní v průběhu terapií, jsou důvěrné. Vše zůstane mezi klientem a terapeutem. Jiným osobám takto důvěrné informace terapeut nesdělí, s výjimkou případů, kdy k tomu má souhlas klienta, a s výjimkou těch neobvyklých případů, kdy by nesdělení informace pravděpodobně uvedlo danou osobu nebo jiné osoby do nebezpečí.

• **DALŠÍ PODMÍNKY**

Smlouvu o terapii uzavírají klient a terapeut v českém jazyce ve formě formuláře vyplněného klientem v online rezervačním systému Reservatic včetně klientova aktivního vyjádření souhlasu s těmito všeobecnými podmínkami, a následným terapeutem odeslaným elektronickým potvrzením rezervace. Smlouva bude uložena u terapeuta v elektronické podobě. Klient má shrnutí formuláře a odkaz na tyto všeobecné podmínky k dispozici v elektronické zprávě o potvrzení rezervace.

Zjistí-li klient po vytvoření rezervace, že údaje ve formuláři obsahují chybu, kontaktuje co nejdříve terapeuta emailem a chybu terapeutovi oznámí.

• **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Klient a případně jeho zákonný zástupce berou na vědomí, že terapeut je jako správce osobních údajů oprávněn zpracovávat jejich osobní údaje v souladu s nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
Zpracování osobních údajů je podrobně popsáno zde.

- **REKLAMACE**

Má-li klient podezření na pochybení terapeuta, má možnost podat stížnost České asociaci pro psychoterapii, z.s., Náměstí I.P. Pavlova 1785/3, Praha 2, 120 00 email: info@czap.cz IČ: 70860122, Tel.: +420 774 050 413 Česká asociace pro psychoterapii, z.s. – Ochrana klientů (czap.cz)

- **PLATNOST**

Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti od 1.4.2021. Terapeut smí tyto podmínky jednostranně měnit, upravovat a doplňovat, a to vždy s platností ode dne zveřejnění nového znění podmínek na webových stránkách; pro rezervaci terapie však zůstává rozhodné znění podmínek platné a účinné v den provedení rezervace terapie klientem.
Neplatnost jakékoli části těchto podmínek či případná obsahová neúplnost nezpůsobuje neplatnost ostatních částí podmínek. V případě, že se některé ustanovení podmínek stane neúčinným, nemá taková skutečnost vliv na ostatní ustanovení podmínek.